PREGUNTAS FRECUENTES

1. Deseo darme de alta en la Tercera Caída ¿Dónde y cuándo puedo hacerlo?

1) A través de la web de la hermandad en el apartado – SECRETARIA - ALTA TERCERA CAÍDA (OPCIÓN RECOMENDABLE)
https://gestiona.terceracaidazamora.com/usuario/usuarios-nuevo

2) El alta, como no hay lista de espera, se puede hacer durante todo el año a través de la plataforma indicada. Toda la gestión es on line, si esperas y rápidamente.
3) De forma presencial en nuestra sede sita en la plaza Doña Jimena,5 en los plazos que se establezcan anualmente. Sábados desde septiembre a junio en horario de 11:30 a 13:00, no obstante, siempre se puede confirmar previamente a través de
    a. Correo electrónico: secretaria@terceracaidazamora.com
    b. Teléfono/WhatsApp: 722 715 826

2. ¿Qué requisitos y documentos necesito para darme de alta?

Según estatutos y reglamento de régimen interno artículo 1º:

- Certificado de bautismo
- Fotocopia del DNI
- Certificado bancario para domiciliar la aportación anual.
- Fotografía tamaño carnet
- Abono importe del alta: en este momento 75 euros. Incluye la cuota de alta, el importe de la aportación anual del año en curso en que se da de alta, la entrega del medallón y un obsequio de alta. No incluye hachones ni vara de niños.

3. ¿Dónde puedo solicitar el certificado de bautismo?

Se solicitará en la iglesia en la que fuiste bautizado.

4. No consigo el certificado de bautismo ¿Qué puedo hacer?

En caso no tener la posibilidad de conseguir el certificado, previa presentación para validar, se podría presentar el certificado expedido por la Iglesia dónde se ha recibo el último sacramento (confirmación, matrimonio).

5. Información sobre la recogida de la cera.

Se publicará en la web de la hermandad para conocimiento de los interesados.

Coincide en los periodos de cuaresma a partir de febrero hasta Semana Santa.

De forma presencial en nuestra sede sita en la plaza Doña Jimena,5 en los plazos que se establezcan anualmente. Sábados desde septiembre a junio en horario de 11:30 a 13:00, no obstante, siempre se puede confirmar previamente a través de

c. Correo electrónico: secretaria@terceracaidazamora.com
d. Teléfono/WhatsApp: 722 715 826

Recuerda que para cualquier gestión incluida esta, debes estar al corriente de tus obligaciones, tener la fotografía en la tu ficha personal y actualizados los datos de teléfonos y correo electrónico

6. He pagado el recibo, pero no lo tengo ¿sin él puedo recoger la cera?

Si, puedes recogerla tenemos los datos actualizados para conocer la situación del recibo.

7. ¿Puede recoger la cera otra persona por mí?

Si, puede pasar otra persona a recoger la cera presentando el DNI y con la autorización correspondiente. En ese caso se tomará nota de quién es la persona que la recoge.

8. Información sobre venta de varas y hachones, así como la sustitución de cristales rotos.

Se publicará en la web de la hermandad para conocimiento de los interesados.

Coincide en los periodos de cuaresma a partir de febrero hasta Semana Santa.

De forma presencial en nuestra sede sita en la plaza Doña Jimena,5 en los plazos que se establezcan anualmente. Sábados desde septiembre a junio en horario de 11:30 a 13:00, no obstante, siempre se puede confirmar previamente a través de

a. Correo electrónico: secretaria@terceracaidazamora.com
b. Teléfono/WhatsApp: 722 715 826
Recuerda que para cualquier gestión incluida esta, debes estar al corriente de tus obligaciones, tener la fotografía en la tu ficha personal y actualizados los datos de teléfonos y correo electrónico.

9. Quiero apuntarme a bandas, pasos, portadores, coro, etc.

Primero hay que darse de alta en la hermandad, debes estar al corriente de tus obligaciones, tener la fotografía en la tu ficha personal y actualizados los datos de teléfonos y correo electrónico.

Una vez que tienes lo anterior, se hace todo a través de la página web, on line, en el apartado: SECRETARIA, tienes un formulario para cada opción.

10. Me han devuelto el banco el pago de la aportación anual, ¿qué puedo hacer para solucionarlo? ¿Cómo cambio mi número de cuenta bancaria?

Puedes confirmar tu situación real sobre el asunto a través de

a. De forma presencial en nuestra sede sita en la plaza Doña Jimena,5 en los plazos que se establezcan anualmente. Sábados desde septiembre a junio en horario de 11:30 a 13:00.
b. Página web, a través del Apartado SECRETARÍA, en el formulario de SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y CONTACTO
c. Correo electrónico: secretaria@terceracaidazamora.com
d. Teléfono/WhatsApp: 722 715 826

Recuerda que para cualquier gestión incluida esta, debes estar al corriente de tus obligaciones, tener la fotografía en la tu ficha personal y actualizados los datos de teléfonos y correo electrónico.

Para el cambio de número de cuenta de mi domiciliación bancaria, se hace todo a través de la página web, on line, en el apartado: SECRETARÍA, tienes un formulario para esta opción dónde debes incluir un fichero pdf, o foto de la cuenta con su titularidad.

IMPORTANTE: La devolución de la aportación voluntaria por el banco llega un gasto de 1 euro (acuerdo Asamblea General 08/03/2015)

11. ¿Qué pasa si no abono mi aportación anual?

Según se estable en los Estatutos y el Régimen Interno, se dan las siguiente situaciones a tener en cuenta:

- cuando el impago se debe por falta de fondos tienes hasta 3 años para su pago, tiempo a partir del cual, por la acumulación de 3 recibos se te dará de baja.
- Cuando el impago se debe a la devolución del recibo por otra situación distinta de la anterior, se te dará de baja es a finales del año en que se ha impagado el recibo.

IMPORTANTE: Ante cualquier problema económico que te impida hacer frente a la aportación anual ponte en contacto para solicitar la ayuda correspondiente a través:

a. Página web, a través del Apartado SECRETARÍA, en el formulario de SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y CONTACTO
b. De forma presencial en nuestra sede sita en la plaza Doña Jimena,5 en los plazos que se establezcan anualmente. Sábados desde septiembre a junio en horario de 11:30 a 13:00.
c. Correo electrónico: secretaria@terceracaidazamora.com
d. Teléfono/WhatsApp: 722 715 826

12. Quiero darme de baja en la Tercera Caída, ¿qué tengo que hacer?

Se puede hacer cuando lo desee, sin tener que dar explicación o justificación del motivo.

Puedes hacerlo través de

a. De forma presencial en nuestra sede sita en la plaza Doña Jimena,5 en los plazos que se establezcan anualmente. Sábados desde septiembre a junio en horario de 11:30 a 13:00.
b. Página web, a través del Apartado SECRETARÍA, en el formulario de SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y CONTACTO
c. Correo electrónico: secretaria@terceracaidazamora.com
d. Teléfono/WhatsApp: 722 715 826

IMPORTANTE: siempre hay que dejar constancia de quién la solicita, si eres el interesado debes justificarlo aportando o enviado DNI y si lo haces por otra persona debes aportar o enviar el del que representa al titular.

13. ¿Cómo y dónde puedo comprar otros objetos y recuerdos: llaveros, pins, tazas, revistas, libros, cd, figuras, banderolas, etc.?

Tienes a tu disposición la compra de todos estos artículos que te exponemos a continuación, lo puedes hacer a través de la web o bien en:

a. De forma presencial en nuestra sede sita en la plaza Doña Jimena,5 en los plazos que se establezcan anualmente. Sábados desde septiembre a junio en horario de 11:30 a 13:00.
b. Página web, a través del Apartado SECRETARÍA, en el formulario de SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y CONTACTO
c. Correo electrónico: secretaria@terceracaidazamora.com
d. Teléfono/WhatsApp: 722 715 826

ESCAPARATE COFRADE

Caras Despedida Negro Peana Moca - 65€

Alforzbrilla Ratón - 5€

Caras Despedida Bronce Peana Moca - 60€

Alforzbrilla Ratón - 5€

Mano Xto. 3ª Caída Bronce Peana Moca - 65€

Alforzbrilla Ratón - 5€

Corona de espinas Dos colores Peana Moca - 60€

Alforzbrilla Ratón - 5€

Manos Despedida Negro Piedra/Madera - 65€

Manos Despedida Bronce Piedra/Madera - 60€

Campanas
Barandales Bronce
Peana Moca- 45€

Pegatina - 2€

Manos Despedida
Negro Peana
Madera- 55€

Pegatina - 2€

Insignia Plateada
Nueva- 5€

Pegatina - 2€

Insignia
Dorada - 5€

Pegatina - 2€

Llavero - 4€

Cruz de Vagos
Dos colores
Peana Moca - 50€

Pegatina - 2€

Insignia Cofrade - 2€

Insignia Plateada - 2€

Cartucho sin tapón - 7€

Pañuelo naso blanco bordado - 15€

Hachón Completo - 75€

Depósito Vara niño - 25€

Tapón con mecha - 3€

Cartucho Completo - 10€

Tapón Mecha - 3€

Cristal Hachón - 5€

Figura Bronce - 30€

Taza Cerámica - 5€

Medallón - 10€
(Solo hermanos)

Mascarilla - 5€

Cordón - 3€
(Sólo hermanos)

Repostero 10€

Llavero Cruz de Yugos - 5€

Llavero - 5€

Llavero nuevo escudo ambas caras- 5€

Paraguas 9€

TERCERA CAÍDA

Calcetines Semana Santa- 7€

Mochila- 3€

Réplica 3D policromada - 45€
12 cm.

Réplica 3D color mármol - 25€
12 cm.

Réplica 3D policromada - 55€
16 cm.

Réplica 3D color mármol - 30€
16 cm.

Puzle- 6€

14.Normas sobre el hábito y complementos. Medidas y obligaciones son respecto a ellos. Establecimientos de confección de túnicas, arreglos y venta de: caperuces, guantes, pañuelos, etc.

Acceso a normativa:

https://terceracaidazamora.com/wp-content/uploads/2023/08/Reglamento-regimen-interno-modifciado-y-aprobado-12-03-2023_compr.pdf

HÁBITO DE LA HERMANDAD Se compone de túnica sin ceñidor en raso negro y cerrada por delante con una fila de botones rojos; emblema de la Hermandad de 11X11 cm (modelo ¡al final del reglamento). bordado en sus colores naturales a la altura del pecho; caperuz negro de 90 cm. de la misma tela que la túnica, ribeteado con cordón rojo y rematando la punta del dorsal con una borla de idéntico color. Amplia capa de raso blanco con el emblema bordado o recortado en rojo de 28 cm (modelo ¡al final del reglamento) a la altura del brazo izquierdo; medallón distintivo al pecho pendiente de cordón trenzado. El hábito deberá tener la largura suficiente para cubrir hasta encima del zapato, siendo obligatorio llevar pantalones largos de vestir (no vaqueros), calcetines y zapatos negros. Los zapatos serán bajos con un tacón máximo de 3 cm; guantes blancos limpios y sin ningún adorno, distintivo ni color adicional. Todos los miembros de la Hermandad alumbrarán la procesión con hachones o con el medio luminoso que se acuerde, salvo los miembros que componen los grupos de: carga, banda, coro, portadores, organización, mayordomos y directiva. En este momento el hachón reglamentario, que es solamente dispensado por la Hermandad, consta de vara blanca de aluminio con pie de goma sobre el que se monta farol cuadrado de hierro negro con cuatro cristales traslúcidos con el emblema en color rojo de la Hermandad, donde se incluye cartucho de parafina blanco con anagrama rojo y tapa de aluminio con mecha.

ESTABLECIMIENTOS: Puedes dirigirte a cualquiera de estos establecimientos, pero antes debes tener en cuenta las dimensiones establecidas en nuestro Estatuto y Reglamento de Régimen Interno para el bordado de los emblemas de la Hermandad. El que va en el pecho de la túnica tiene que ser de 11 X 11 cm y el de la capa de 28 X 28 cm. Ante cualquier dura consúltalo a la hora de darte de alta o en cualquier momento a través de

- Correo electrónico: secretaria@terceracaidazamora.com
- Teléfono/WhatsApp: 722 715 826

MATOS & SOTO

Calle San Atilano 7, 980 532 274

Zamora, 49003, (Zamora) - Mail: matossoto@gmail.com

SABINA

Calle del Magistral Romero - 980 53 47 14

49015 -Zamora

BOIZAS

Calle San Andres, 6, - 980 50 92 26

49002 –Zamora

COSTURAS

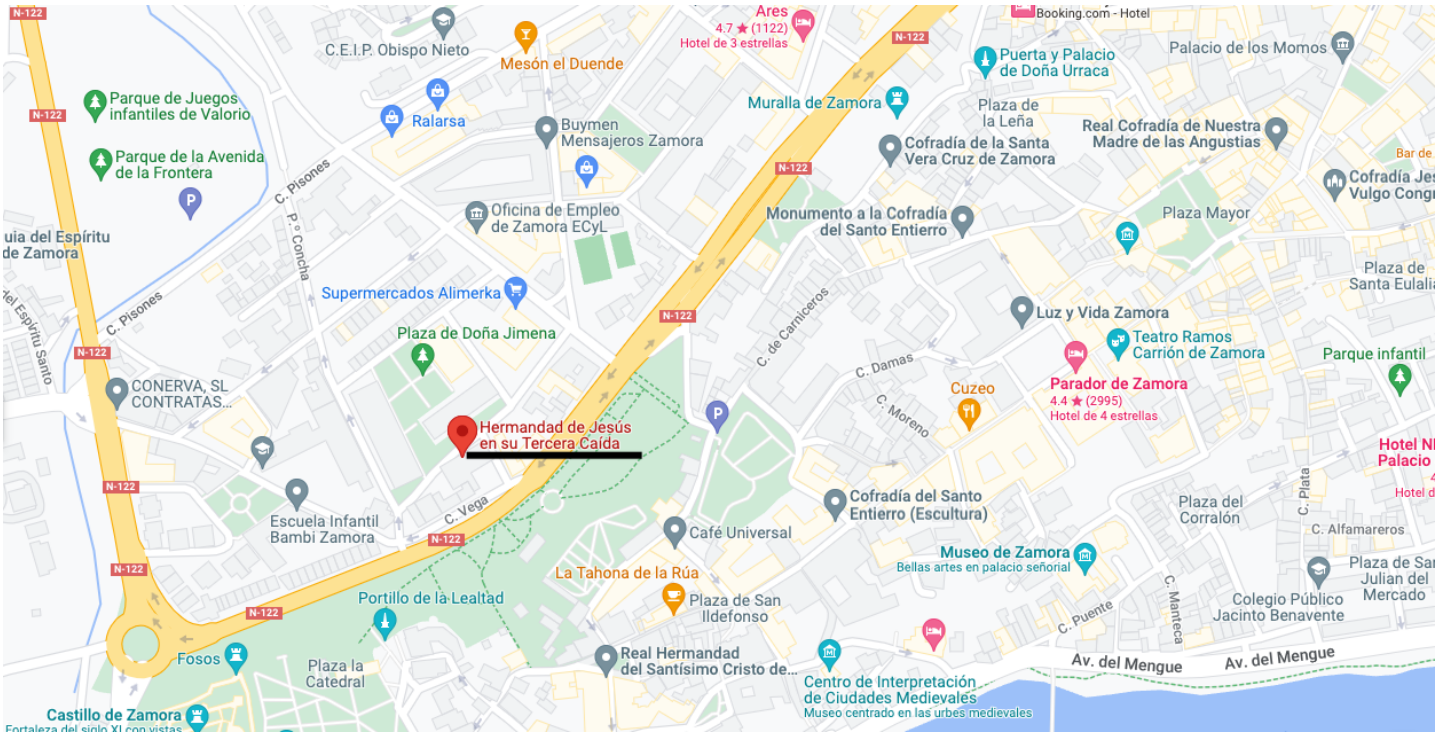
Calle Salamanca, 29B, - 980 53 36 77

49028 -Zamora

15 . ¿Dóndes está la ubicación de la sede? ¿Cuándo está abierta?

La sede está en la Plaza Doña Jimena, 5 - local (Detrás del Alimerka de Doctor Flemming)

Apertura: Sábados desde septiembre a junio en horario de 11:30 a 13:00, excepto el periodo de Navidad, no obstante, siempre se puede confirmar previamente a través de

Correo electrónico: secretaria@terceracaidazamora.com
Teléfono/WhatsApp: 722 715 826

IMPORTANTE: el horario se amplía en las semana anteriores a Semana Santa. Confirma en web, redes y en correo electrónico y teléfono ya indicados.