PREGUNTAS FRECUENTES

1. Deseo darme de alta en la hermandad ¿Dónde y cuándo puedo hacerlo?

1) A través de la web de la hermandad en el apartado ALTA hermandad (OPCIÓN RECOMENDABLE) https://terceracaida.esgestiona.com/usuario/usuarios-nuevo
   En este caso se evitan esperas y la gestión es mucho más rápida
2) Presencial en nuestra sede sita en la plaza Doña Jimena,5 en los plazos que se establezcan anualmente.
   En 2020 los sábados del 11 de Enero al 29 de Febrero en horario de 11:30 a 13:30 horas.

2. ¿Qué documentos necesito para darme de alta?

Según estatutos y reglamento de régimen interno artículo 1º:

- Certificado de bautismo
- Fotocopia del DNI
- Certificado bancario para domiciliar la aportación anual.
- Fotografía tamaño carnet

3. ¿Dónde puedo solicitar el certificado de bautismo?

Se solicitará en la iglesia en la que fuiste bautizado

4. No consigo el certificado de bautismo ¿Qué puedo hacer?

En caso no tener la posibilidad de conseguir el certificado, previa presentación para validar, se podría presentar el certificado expedido por la Iglesia dónde se ha recibo el último sacramento (confirmación, matrimonio).

5. Información sobre la recogida de la cera.

Se publicará en la web de la hermandad para conocimiento de los interesados.

6. He pagado el recibo pero no lo tengo ¿sin él puedo recoger la cera?

Si, puedes recogerla tenemos los datos actualizados para conocer la situación del recibo.

7. ¿Puede recoger la cera otra persona por mí?

Si, puede pasar otra persona a recoger la cera presentando el DNI y con la autorización correspondiente. En ese caso se tomará nota de quién es la persona que la recoge.

8. Información sobre venta de varas y hachones así como la sustitución de cristales rotos.

Se publicará en la web de la hermandad para conocimiento de los interesados.

9. Deseo apuntarme a bandas, pasos o palabras y cruces

Primero hay que darse de alta en la hermandad.

Una vez que ya lo has hecho tienes que enviar un correo a la secretaría de la hermandad (secretaria@terceracaidazamora.com) diciendo claramente dónde se quiere apuntar y dando consentimiento expreso para la utilización de los datos. En ningún caso se facilitará listados.

También presencialmente en las fechas de entrega de ceras puedes dejar firmada la solicitud, la autorización y protección de datos y la fotografía.

10. Establecimientos de confección de túnicas, arreglos y venta de: caperuces, guantes, pañuelos, etc.

MATOS & SOTO

Calle San Atilano 7, 980 532 274

Zamora, 49003, (Zamora)

Mail: matossoto@gmail.com

SABINA

Calle del Magistral Romero - 980 53 47 14

49015 -Zamora

BOIZAS

Calle San Andres, 6, - 980 50 92 26

49002 –Zamora

COSTURAS

Calle Salamanca, 29B, - 980 53 36 77

49028 -Zamora

11 . ¿Dóndes está la ubicación de la sede?

La sede está en la Plaza Doña Jimena, 5 - local

(Detrás del Alimerka de Doctor Flemming)